

3. De ce tellUS! ?

- HELLA tratează cu seriozitate fiecare raport!
- **tellUS!** poate fi contactat 24/7.
- **tellUS!** este operat de o terță parte independentă și imparțială.
- **tellUS!** protejează confidențialitatea.
- Puteți raporta în mod anonim.
- HELLA se angajează să protejeze împotriva represaliilor.
- **tellUS!** este disponibil în mai multe limbi; în orice caz, puteți raporta în limba dvs. maternă - oricare ar fi aceasta.
- **tellUS!** este conceput pentru a proteja confidențialitatea identității dumneavoastră și a raportului (în măsura în care acest lucru este permis de lege).
- HELLA vă încurajează să vă furnizați identitatea, dar puteți alege să raportați în mod anonim (dacă legislația locală permite acest lucru).
- HELLA încurajează o cultură a exprimării și un mediu în care preocupările sunt abordate.
- HELLA se angajează să acționeze împotriva oricărei forme de represalii cauzate de raportul prezentat, dacă persoana a raportat cu bună credință.

2. Cine poate folosi tellUS! ? Oricine!

- Toți angajații HELLA și
- orice terță parte externă

care doresc să raporteze o presupusă încălcare a conformității în cadrul HELLA sau de-a lungul lanțului de aprovizionare.

Încurajăm angajații HELLA să abordeze problemele la nivel local și să raporteze direct șefilor lor ierarhici sau conducerii locale, persoanei de contact din cadrul departamentului de resurse umane sau ofițerului de conformitate, deoarece aceștia ar putea fi în cea mai bună poziție pentru a rezolva problema.

Dacă nu vă simțiți confortabil să faceți acest lucru, folosiți **tellUS!**!

4. Cum ar trebui să raportați?

- Mergeți la <https://hella.whistleblownetwork.net>.
- Selectați țara și limba meniului (dar raportați în orice limbă doriți)
- Trimiteți raportul - cât mai detaliat posibil pentru a permite și facilita gestionarea raportului: Ce s-a întâmplat, unde, când și cui...?

Răspundeți la următoarele întrebări, dacă este posibil:

- Ce s-a întâmplat (rezumat al incidentului)?
- Cine a fost implicat și cine a fost afectat (nume, departamente)?
- Unde s-a întâmplat (țară, locație, departament)?
- Când s-a întâmplat (data, perioada, ora)?
- Care este prejudiciul (amplourea, domeniul de aplicare)?
- Există dovezi (documente), există martori?
- Indicați-vă numele (dacă doriți).

5. Cum să comunicăm mai departe?

- Vă recomandăm să deschideți un mesaj / o casetă de dialog (chiar dacă alegeți să raportați în mod anonim) astfel încât:
 - Veți primi o confirmare de primire în termen de 7 zile.
 - Veți putea verifica statutul și rezultatul final.
 - Veți primi o actualizare a situației în termen de cel mult 90 de zile de la primirea raportului.
 - Veți fi informat în cazul în care nu se efectuează nicio verificare/ investigație (nicio plauzibilitate, nicio suspiciune suficientă de încălcare a conformității).

6. Ce se întâmplă după ce trimiteți raportul?

- Rapoartele depuse sunt primite și examinate imediat de către Biroul de conformitate pentru a evalua admisibilitatea și plauzibilitatea acestora (sunt suficiente indicii ale unei încălcări a conformității?).
- Biroul de conformitate poate implica și alte departamente de expertiză pentru a asigura cea mai bună gestionare posibilă a raportului.
- În cursul verificării plângerii dumneavoastră, HELLA caută:
 - să clarifice faptele,
 - să evalueze constatările și, dacă este necesar,
 - să ia măsuri adecvate (acțiuni preventive sau de remediere, inclusiv sancțiuni disciplinare, dacă este cazul).
- Alți experți implicați în gestionarea cât mai corectă a rapoartelor sunt funcțiile locale de conformitate și departamentele de expertiză, de exemplu, audit intern, securitate, resursele umane.
 - Toți acționează în mod independent și se angajează să respecte confidențialitatea (în conformitate cu legislația aplicabilă).
- Durata acestei proceduri depinde de amploarea și complexitatea plângerii; poate dura câteva zile/săptămâni, dar poate dura și câteva luni.
- HELLA aderă la principiile procesului echitabil, prezumției de nevinovăție și proporționalității.

Dacă suspectați o încălcare gravă a conformității, **tellUS!**

1. Când ar trebui să utilizați tellUS! ?

- Ori de câte ori suspectați o **încălcare serioasă a conformității**, adică o încălcare a Codului de conduită HELLA, a legilor și a regulilor interne, **vorbiți și folosiți tellUS!**!

Încălcarile de conformitate se referă la - dar nu se limitează la:

- Fraudă
- Furt
- Corupție / Mită
- Conflicte de interese
- Dreptul concurenței
- Sănătate și siguranță
- Riscuri și/sau încălcări ale drepturilor omului sau ale mediului (la HELLA sau în cadrul lanțului global de aprovizionare)*.
- Hărțuire, Discriminare, Represalii
- Dreptul muncii
- Securitate informatică / securitate cibernetică
- Confidențialitatea datelor
- Controlul exporturilor / Sancțiuni
- Reguli contabile și fiscale
- Siguranța produselor / Conformitate tehnică

* Cu **tellUS!** HELLA asigură un canal de raportare și o procedură, în conformitate cu Legea germană privind Obligația de Diligență în Lanțul de Aprovizionare (LkSG), pentru a raporta riscurile și/sau încălcările în materie de drepturile omului și mediul înconjurător, sub protecția confidențialității și împotriva represaliilor.