

3. Dlaczego TellUS!?

- HELLA traktuje każde zgłoszenie poważnie!
- **tellUS!** jest dostępny 24/7,
- **tellUS!** jest dostępny w wielu językach; w każdym przypadku można raportować w swoim języku ojczystym,
- **tellUS!** jest obsługiwany przez niezależną i bezstronną stronę trzecią.
- **tellUS!** ma na celu ochronę tożsamości użytkownika i poufność zgłoszenia (w zakresie dozwolonym przez prawo).
- HELLA zachęca do podawania swojej tożsamości. Możesz również dokonać zgłoszenia anonimowo (jeśli zezwala na to lokalne prawo).
- HELLA promuje kulturę, w której głośno mówimy o problemach i środowisko, w którym te problemy są rozwiązywane.
- HELLA zobowiązuje się do przeciwdziałania wszelkim formom działań odwetowych spowodowanych zgłoszeniem, jeśli dana osoba dokonała zgłoszenia w dobrej wierze.

2. Kto może skorzystać z tellUS!?

Każdy!

- Wszyscy pracownicy HELLA, którzy chcą zgłosić podejrzenie naruszenia zgodności z przepisami prawa lub regulacjami wewnętrznymi w firmie HELLA,
- Dowolna strona trzecia.

Zachęcamy pracowników HELLA do rozwiązywania problemów lokalnie.

Zachęcamy pracowników HELLA do rozwiązywania problemów lokalnie i zgłaszania ich swoim bezpośrednim przełożonym, lokalnemu kierownictwu, osobie kontaktowej ds. zasobów ludzkich lub specjaliście ds. Compliance, ponieważ oni są w stanie najlepiej zająć się problemem.

Jeśli nie czujesz się z tym komfortowo, skorzystaj z **tellUS!**

4. Jak prawidłowo dokonać zgłoszenia?

- Odwiedź stronę <https://hella.whistleblownetwork.net>.
- Wybierz kraj i język menu,
- Prześlij swój raport - tak szczegółowy, jak to możliwe, aby ułatwić jego obsługę: Co się stało, gdzie, kiedy, komu...?

Jeśli to możliwe, odpowiedz na następujące pytania:

- Co się stało (podsumowanie incydentu)?
- Kto był zaangażowany i kogo to dotyczyło (nazwiska, działy)?
- Gdzie to się stało (kraj, lokalizacja, dział)?
- Kiedy to się stało (data, okres, godzina)?
- Jakie jest naruszenie (zakres, zasięg)?
- Czy istnieje dowód (dokumentacja), czy są świadkowie?
- Podaj swoje imię i nazwisko (jeśli chcesz).

5. Jak komunikować się dalej?

- Zalecamy otwarcie postu / okna dialogowego (nawet, jeśli zdecydujesz się zgłosić anonimowo):
 - Potwierdzenie odbioru otrzymasz w ciągu 7 dni,
 - Będziesz mógł sprawdzić status i ostateczny wynik.
 - Aktualizację statusu otrzymasz nie później niż 90 dni po otrzymaniu raportu.
 - Będziesz poinformowany w przypadku, gdy nie zostanie przeprowadzona żadna kontrola / dochodzenie (brak wiarygodności, brak wystarczającego podejrzenia naruszenia).

6. Co dzieje się po przesłaniu zgłoszenia?

- Po otrzymaniu zgłoszenie jest analizowane przez Departament Compliance w zakresie przesłanek wskazujących na naruszenie przepisów,
- Departament Compliance może zaangażować inne działy w celu jak najlepszego rozpatrzenia zgłoszenia.
- W trakcie sprawdzania zgłoszenia HELLA dąży do:
 - Wyjaśnienia faktów,
 - Oceny ustaleń i, w razie potrzeby, podjęcia odpowiednich działań następczych (działań zapobiegawczych lub naprawczych, w tym sankcji dyscyplinarnych, jeśli mają zastosowanie).
- Innymi ekspertami zaangażowanymi w jak najlepszą obsługę zgłoszeń są lokalne departamenty np. audytów wewnętrznych, bezpieczeństwa, HR.
 - Wszyscy działają niezależnie i są zobowiązani do zachowania poufności (zgodnie z obowiązującymi przepisami).
- Czas trwania tej procedury zależy od zakresu i złożoności skargi; może to zająć kilka dni / tygodni lub nawet kilka miesięcy.
- HELLA przestrzega zasad sprawiedliwego procesu, domniemania niewinności i proporcjonalności.

Jeśli podejrzewasz poważne naruszenie zgodności z przepisami prawa lub regulacjami wewnętrznymi, **tellUS!**

1. Kiedy należy korzystać z tellUS!?

- Za każdym razem, gdy **podejrzewasz poważne naruszenie zgodności z przepisami prawa lub regulacjami wewnętrznymi**, np. spotykasz się z naruszeniem Kodeksu postępowania HELLA, **zabierz głos i skorzystaj z tellUS!**

Naruszenia zgodności dotyczą między innymi:

- Oszustw
- Kradzieży
- Korupcji / przekupstwa
- Konfliktów interesów
- Praw konkurencji
- Zdrowia i bezpieczeństwa
- Zagrożeń i naruszeń praw człowieka lub środowiska (w HELLA lub w ramach globalnego łańcucha dostaw)*
- Nękania, dyskryminacji, działań odwetowych
- Prawa pracy
- Bezpieczeństwa informacji / cyberbezpieczeństwa
- Prywatności danych
- Kontroli eksportu / sankcji
- Zasad rachunkowości i opodatkowania
- Bezpieczeństwa produktu / zgodności technicznej

* Poprzez **tellUS!** HELLA zapewnia kanał raportowania i procedurę w ramach niemieckiej ustawy o należytej staranności w łańcuchu dostaw (LkSG) w celu zgłaszania zagrożeń i / lub naruszeń praw człowieka i środowiska pod ochroną poufności oraz przed działaniami odwetowymi.