

3. Por que tellUS! ?

- A HELLA leva todos os relatórios a sério!
- **tellUS!** pode ser contactado 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- **tellUS!** é operado por um terceiro independente e imparcial.
- **tellUS!** protege a confidencialidade.
- Você pode fazer uma denúncia anônima.
- A HELLA tem o compromisso de proteger contra retaliações.
- **tellUS!** está disponível em vários idiomas; de qualquer forma, você pode fazer a denúncia em seu idioma nativo, seja ele qual for.
- **tellUS!** é projetado para proteger a confidencialidade de sua identidade e do relatório (conforme permitido por lei).
- A HELLA o incentiva a fornecer sua identidade, mas você pode optar por fazer uma denúncia anônima (se permitido pela legislação local).
- A HELLA estimula uma cultura de diálogo e um ambiente em que as preocupações são abordadas.
- A HELLA se compromete a agir contra qualquer forma de retaliação causada pela denúncia apresentada, caso a pessoa tenha feito a denúncia de boa-fé.

2. Quem pode usar tellUS! ? Qualquer um!

- Todos os funcionários da HELLA, e
- qualquer terceiro.

que desejam relatar uma suspeita de violação de conformidade na HELLA ou ao longo da cadeia de suprimentos.

WNós incentivamos os funcionários da HELLA funcionários a abordar preocupações localmente e reportar diretamente aos seus gerentes de linha ou à gerência local, ao contato de RH ou ao diretor de conformidade, pois eles podem estar na melhor posição para tratar da preocupação.

Se você não se sentir à vontade para fazer isso, use **tellUS!**

4. Como você deve reportar?

- Acesse <https://hella.whistleblownetwork.net>.
- Selecione o país e o idioma do menu (mas informe em qualquer idioma que desejar)
- Envie seu relatório - o mais detalhado possível para permitir e facilitar o manuseio do relatório: O que aconteceu, onde, quando e com quem...?

Responda às seguintes perguntas, se possível:

- O que aconteceu (resumo do incidente)?
- Quem estava envolvido e quem foi afetado (nomes, departamentos)?
- Onde isso aconteceu (país, local, departamento)?
- Quando isso aconteceu (data, período, horário)?
- Qual é o dano (extensão, escopo)?
- Há provas (documentação), há testemunhas?
- Forneça seu nome (se desejar).

5. Como se comunicar mais?

- Recomendamos abrir um e-mail (mesmo que você opte por fazer uma denúncia anônima) para que:
 - Você receberá uma confirmação de recebimento em até 7 dias.
 - Você poderá verificar o status e o resultado final.
 - Você receberá uma atualização de status no prazo máximo de 90 dias após o recebimento do relatório.
 - Você será informado caso nenhuma verificação/investigação seja realizada (sem plausibilidade, sem suspeita suficiente de violação de conformidade).

6. O que acontece depois que você ' enviou o relatório?

- Os relatórios enviados são recebidos e imediatamente analisados pelo Escritório de Conformidade para avaliar sua admissibilidade e plausibilidade (indícios suficientes de uma violação de conformidade?).
- O Escritório de Conformidade pode envolver outros departamentos especializados para o melhor tratamento possível da denúncia.
- No decorrer da verificação de sua reclamação, a HELLA procura:
 - para esclarecer os fatos,
 - para avaliar os resultados e, conforme necessário,
 - tomar medidas de acompanhamento apropriadas (ações preventivas ou corretivas, incluindo sanções disciplinares, se aplicável).
- Outros especialistas envolvidos para lidar da melhor forma possível com os relatórios são as funções de conformidade local e os departamentos especializados, por exemplo, Auditoria Interna, Segurança, RH).
 - Todos eles agem com independência e estão comprometidos com a confidencialidade (conforme permitido pelas leis aplicáveis).
- A duração desse procedimento depende do escopo e da complexidade da reclamação; pode levar apenas alguns dias/semanas, mas também pode levar vários meses.
- A HELLA adere aos princípios de processo justo, presunção de inocência e proporcionalidade.

Se você suspeitar de uma violação grave de conformidade, **tellUS!**

1. Quando você deve usar tellUS! ?

- Sempre que você suspeitar de um **grave violação de conformidade**, ou seja, uma violação do Código de Conduta, leis e regras internas do HELLA, **fale e use o tellUS!**

As violações de conformidade estão relacionadas a - mas não se limitam a:

- Fraude
- Roubo
- Corrupção / Suborno
- Conflitos de interesses
- Direito da Concorrência
- Saúde e segurança
- Riscos e/ou violações de direitos humanos ou ambientais (na HELLA ou na cadeia de suprimentos global)*
- Assédio, discriminação, retaliação
- Direito do Trabalho
- Segurança da informação / cibernética
- Privacidade de dados
- Controle de exportação / Sanções
- Regras contábeis e fiscais
- Segurança do produto / Conformidade técnica

*Com **tellUS!** HELLA prevê um canal de denúncia e um dentro da Lei de Due Diligence da Cadeia de Suprimentos Alemã(LkSG) para relatar riscos e/ou violações de direitos humanos e ambientais sob a proteção da confidencialidade e contra retaliação.